

Retributiereglement voor de toegang tot en diverse diensten van LABIOMISTA

Gemeenteraad 17 maart 2020

Gewijzigd in gemeenteraad 23 februari 2021, 15 maart 2022, 21 maart 2023

Artikel 1 - Voor een onbepaalde termijn, ingaande op 1 april 2021, wordt een retributie geheven voor de toegang tot en de diverse diensten van LABIOMISTA.

[gewijzigd gemeenteraad 23/02/2021; treedt in werking 01/04/2021]

Artikel 2 - De retributie is verschuldigd door de bezoekers van LABIOMISTA tijdens de openingsperiode.

[gewijzigd gemeenteraad 15/03/2022; treedt in werking 01/04/2022]

Artikel 3 - De retributie voor de **toegang tijdens de openingsuren, desgevallend met audiogids of gids**, worden vastgesteld als volgt (de tarieven gelden per persoon en per toegang, tenzij anders vermeld):

Volwassenen 19 t.e.m. 59 jaar	€ 10,00 incl. audiogids
Kinderen tot en met 18 jaar	€ 0,00 incl. audiogids
Studenten (secundair onderwijs, hogeschool of universiteit, op vertoon van een geldige studentenkaart)	€ 6,00 incl. audiogids
Volwassenen vanaf 60 jaar	€ 8,00 incl. audiogids
Leerkrachten (op vertoon van een geldige lerarenkaart)	€ 8,00 incl. audiogids
Personen met een handicap (aangetoond met een bewijs, bvb. een European Disability Card)	€ 8,00 incl. audiogids
Begeleider van een persoon met een handicap (maximum 1 begeleider per persoon met een handicap)	€ 8,00 incl. audiogids
Inwoners van Genk	€ 0,00 incl. audiogids
Tarief Steunpunt Vakantieparticipatie en verhoogde tegemoetkoming:	
• 19 t.e.m. 59 jaar	€ 4,00 incl. audiogids
• 19 t.e.m. 59 jaar, tijdens Coronacrisis (cf. modaliteiten Steunpunt Vakantieparticipatie)	€ 3,00 incl. audiogids
• vanaf 60 jaar, studenten, leerkrachten, personen met een handicap, groepen van min. 10 personen	€ 3,00 incl. audiogids
• vanaf 60 jaar, studenten, leerkrachten, personen met een handicap, groepen van min. 10 personen, tijdens Coronacrisis (cf. modaliteiten Steunpunt Vakantieparticipatie)	€ 2,00 incl. audiogids
Combi-Ticket Kattevennen of C-mine (op vertoon ticket van hetzelfde kalenderjaar)	€ 8,00 incl. audiogids
Lidkaarthouder Kattevennen (op vertoon van een geldige lidkaart)	€ 8,00 incl. audiogids
Houder van een Museumpas (op vertoon van een geldige Museumpas)	€ 0,00 incl. audiogids
Cadeaubon:	tarief toegangsticket incl. audiogids
- gelinkt aan individueel toegangsticket incl. audiogids	
- enkel geldig voor het lopende seizoen waarin de cadeaubon wordt verkocht	+ portkosten in geval van verzending per post

Groepen van min. 10 betalende personen	€ 6,00 excl. audiogids
Groepen van min. 10 betalende personen	€ 8,00 incl. audiogids

Abonnement	€ 18,00 incl. audiogids
------------	-------------------------

Losse verhuur audiogids	€ 2,00 per toestel
Gegidste rondleiding: - individueel - op vaste tijdstippen - excl. toegang tot LABIOMISTA	€ 5,00 per persoon
Gegidste rondleiding: - 1 gids per max. 20 personen - enkel na reservatie - incl. toegang tot LABIOMISTA	€ 80,00 voor een gids in het Nederlands € 90,00 voor een anderstalige gids (Duits, Engels of Frans) + € 10,00 administratiekosten per reservatie + toegang: - groepen van min. 10 betalende personen: € 6,00 per persoon excl. audiogids - groepen van minder dan 10 betalende personen: € 8,00 per persoon excl. audiogids
Gegidste educatieve rondleiding: - 1 gids per max. 25 personen - enkel na reservatie - incl. toegang tot LABIOMISTA	€ 80,00 voor een gids in het Nederlands € 90,00 voor een anderstalige gids (Duits, Engels of Frans) + € 10,00 administratiekosten per reservatie

[gewijzigd gemeenteraad 21/03/2023; treedt in werking 01/04/2023]

Artikel 4 - De retributie voor de **toegang buiten de openingsuren, excl. audiogids, met verplichte gidsbegeleiding** bedraagt:

- a) toegang:** forfaitair € 120,00 (toegang voor maximaal 20 personen); vanaf de 21ste persoon wordt dit bedrag verhoogd met € 8,00 per persoon; **en**
b) per gids (1 gids per maximum 20 personen): € 80,00 (Nederlands) of € 90,00 (Duits, Engels of Frans), verhoogd met € 10,00 administratiekosten per reservatie.

[gewijzigd gemeenteraad 21/03/2023; treedt in werking 01/04/2023]

Artikel 5 - De retributie voor een **lezing over LABIOMISTA** door de sitemanager of process manager bedraagt € 200,00.

[gewijzigd gemeenteraad 23/02/2021; treedt in werking 01/04/2021]

Artikel 6 - De retributie voor het **gebruik van een vergaderruimte, eventueel met dienstverlening**, wordt vastgesteld als volgt:

a) Gebruik vergaderruimte:

- De tarieven zijn afhankelijk van de aard van de organisator.
- De vermelde tarieven gelden per dagdeel van maximum 4 uur. Vanaf 5 uur wordt een tweede dagdeel aangerekend.
- De vermelde tarieven zijn inclusief btw, en exclusief catering.

Tarief A: Verenigingen, scholen, individuele personen en organisaties zonder commercieel doel uit Genk.	€ 30,00
Tarief B: Verenigingen, scholen, individuele personen en organisaties zonder commercieel doel van buiten Genk; alle organisaties met een commercieel doel.	€ 60,00
Tarief C: Alle initiatieven en activiteiten met een commercieel karakter.	€ 120,00

b) Dienstverlening (bij gebruik vergaderruimte, bvb. voor zaalschikking, extra stoelen):

- De vermelde tarieven gelden per uur.
- De vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Op weekdays tussen 6u00 en 24u00	€ 30,00
Op zaterdag, zondag en feestdagen en weekdays tussen 24u00 en 6u00	€ 50,00

[gewijzigd gemeenteraad 15/03/2022; treedt in werking 01/04/2022]

Artikel 7 - De retributie voor het gebruik van een kleedruimte tijdens een fotoshoot, eventueel met dienstverlening, wordt vastgesteld als volgt:

a) Gebruik kleedruimte:

- De tarieven zijn afhankelijk van de aard van de organisator.
- De vermelde tarieven gelden per dagdeel van maximum 4 uur. Vanaf 5 uur wordt een tweede dagdeel aangerekend.
- De vermelde tarieven zijn inclusief btw, en exclusief catering.

Tarief A: Verenigingen, scholen, individuele personen en organisaties zonder commercieel doel uit Genk.	€ 30,00
Tarief B: Verenigingen, scholen, individuele personen en organisaties zonder commercieel doel van buiten Genk; alle organisaties met een commercieel doel.	€ 60,00
Tarief C: Alle initiatieven en activiteiten met een commercieel karakter.	€ 120,00

b) Dienstverlening (bij gebruik kleedruimte, bvb. voor klaarzetten, opruim):

- De vermelde tarieven gelden per uur.
- De vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Op weekdays tussen 6u00 en 24u00	€ 30,00
Op zaterdag, zondag en feestdagen en weekdays tussen 24u00 en 6u00	€ 50,00

c) Drank:

- De vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Koffie	€ 2,00
Thee	€ 1,80
Water (per flesje)	€ 1,80

[gewijzigd gemeenteraad 15/03/2022; treedt in werking 01/04/2022]

Artikel 8 - Vrijstellingen, afwijkende of tijdelijke promotionele tarieven en annuleringen

§ 1. Een **vrijstelling** van de retributie voor de toegang tot LABIOMISTA (incl. audiogids) wordt verleend aan:

- de aangestelde gidsen van LABIOMISTA;
- leden van de pers, in het kader van een persbezoek met het oog op de promotie van LABIOMISTA.

§ 2. De gemeenteraad verleent machtiging aan het college van burgemeester en schepenen tot het vaststellen van **afwijkende of tijdelijke promotionele tarieven**, in het kader van:

- speciale marketingacties op voorwaarde dat hierover een schriftelijke overeenkomst werd afgesloten;
- evenementen waarbij gratis toegang of gereduceerde tarieven een voorwaarde zijn voor deelname, zoals Open Tuindagen of Erfgoeddag;
- een bezoek binnen een bestaande samenwerkingsovereenkomst indien het bezoek van belangrijke promotionele of strategische aard is;
- een bezoek van een belangrijke delegatie onder begeleiding van een afgevaardigde van het college van burgemeester en schepenen.

§ 3. **Annuleringen van bezoeken (desgevallend met audiogids)** geven in geen enkel geval aanleiding tot terugbetaling van de betaalde retributie voor de toegang en/of audiogids.

§ 4. **Annuleringen van bezoeken met gidsbegeleiding** dienen te gebeuren conform de voorwaarden zoals bepaald in de vigerende 'Algemene voorwaarden voor gidsbezoeken'; overeenkomstig deze algemene voorwaarden zullen hierbij desgevallend annuleringskosten aangerekend worden.

§ 5. **Annuleringen van lezingen over LABIOMISTA door de sitemanager of process manager, of van reservaties van een vergader- en/of kleedruimte** dienen schriftelijk te gebeuren; daarbij worden volgende annuleringskosten (berekend op de betreffende retributie) aangerekend:

- 10% bij tijdige annulering (7 kalenderdagen of meer voorafgaand aan de dag van de activiteit);
- 50% bij laattijdige annulering (1 tot 6 kalenderdagen voorafgaand aan de dag van de activiteit);
- 100% bij annulering op de dag van de activiteit, of bij gebrek aan annulering.

[gewijzigd gemeenteraad 15/03/2022; treedt in werking 01/04/2022]

Artikel 9 -

§ 1. De retributie voor toegang tijdens de openingsuren, abonnementen, cadeaubonnen, audiogidsen of gegidste individuele rondleidingen moet ter plaatse betaald worden tegen afgifte van een kwitantie of een toegangsbewijs.

§ 2. De retributie voor cadeaubonnen, gegidste groepsrondleidingen, lezingen of het gebruik van vergader- of kleedruimte (eventueel met dienstverlening) moet betaald worden binnen de termijn zoals op de factuur vermeld.

§ 3. Bij online aankoop en/of reservatie moet de betaling van de retributie gebeuren op het ogenblik van de aankoop en/of reservatie.

[gewijzigd gemeenteraad 21/03/2023; treedt in werking 01/04/2023]

Artikel 10 - In geval van niet-betaling beschikt het stadsbestuur, met het oog op de invordering, over de mogelijkheid om een dwangbevel uit te vaardigen voor de onbetwiste en opeisbare retributie; voor de betwiste retributie kan het stadsbestuur zich tot de burgerlijke rechtbank wenden. Overeenkomstig het retributiereglement inzake administratie- en aanmaningskosten voor openstaande fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen, kunnen bij de invorderingsprocedure kosten aangerekend worden.