

Retributiereglement voor de toegang tot en diverse diensten van LABIOMISTA

Gemeenteraad 17 maart 2020

Gewijzigd in gemeenteraad 23 februari 2021, 15 maart 2022, 21 maart 2023, 19 maart 2024, 17 december 2024

Artikel 1 - Voor een onbepaalde termijn, ingaande op 1 april 2021, wordt een retributie geheven voor de toegang tot en de diverse diensten van LABIOMISTA.

[gewijzigd gemeenteraad 23/02/2021; treedt in werking 01/04/2021]

Artikel 2 - De retributie is verschuldigd door de bezoekers van LABIOMISTA tijdens de openingsperiode.

[gewijzigd gemeenteraad 15/03/2022; treedt in werking 01/04/2022]

Artikel 3 - De retributie voor de **toegang tijdens de openingsuren, desgevallend met audiogids of gids**, worden vastgesteld als volgt (de tarieven gelden per persoon en per toegang, tenzij anders vermeld):

Volwassenen (27 tot en met 65 jaar)	€ 14,00 incl. audiogids
Kinderen (tot en met 18 jaar)	€ 0,00 incl. audiogids
Jongeren (19 tot en met 26 jaar)	€ 6,00 incl. audiogids
Volwassenen (vanaf 66 jaar)	€ 12,00 incl. audiogids
Leerkrachten (op vertoon van een geldige lerarenkaart)	€ 8,00 incl. audiogids
Personen met een handicap (aangetoond met een bewijs, bvb. een European Disability Card)	€ 8,00 incl. audiogids
Begeleider van een persoon met een handicap (maximum 1 begeleider per persoon met een handicap)	€ 8,00 incl. audiogids
Inwoners van Genk	€ 0,00 incl. audiogids
Tarief Steunpunt Vakantieparticipatie en verhoogde tegemoetkoming (vanaf 19 jaar)	€ 4,00 incl. audiogids
Combi-Ticket Kattevennen of C-mine (op vertoon ticket van hetzelfde kalenderjaar)	€ 12,00 incl. audiogids
Lidkaarthouder Kattevennen (op vertoon van een geldige lidkaart)	€ 12,00 incl. audiogids
Houder van een Museumpas (op vertoon van een geldige Museumpas)	€ 0,00 incl. audiogids
Cadeaubon (geldig voor het lopende en volgende seizoen)	€ 14,00 per cadeaubon
Groepen van min. 10 betalende personen	€ 12,00 per persoon incl. audiogids
Abonnement	€ 22,00 incl. audiogids
Losse verhuur audiogids	€ 2,00 per toestel
Gegidste rondleiding: - individueel - op vaste tijdstippen - excl. toegang tot LABIOMISTA	€ 8,00 per persoon
Gegidste rondleiding: - 1 gids per max. 20 personen - enkel na reservatie	€ 80,00 voor een gids in het Nederlands € 90,00 voor een anderstalige gids (Duits, Engels of Frans) + € 10,00 administratiekosten per reservatie + € 12,00 per persoon excl. audiogids

Gegidste educatieve rondleiding:	€ 80,00 voor een gids in het Nederlands
- 1 gids per max. 25 personen	€ 90,00 voor een anderstalige gids (Duits, Engels of Frans)
- enkel na reservatie	
- incl. toegang tot LABIOMISTA	+ € 10,00 administratiekosten per reservatie

[gewijzigd gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]

Artikel 4 - De retributie voor de **toegang buiten de openingsuren, excl. audiogids, met verplichte gidsbegeleiding** bedraagt:

- a) toegang:** forfaitair € 200,00 (toegang voor maximaal 20 personen); vanaf de 21ste persoon wordt dit bedrag verhoogd met € 10,00 per persoon; **en**
- b) per gids** (1 gids per maximum 20 personen): € 80,00 (Nederlands) of € 90,00 (Duits, Engels of Frans), verhoogd met € 10,00 administratiekosten per reservatie.

[gewijzigd gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]

Artikel 5 - De retributie voor een **lezing over LABIOMISTA** door de sitemanager of process manager bedraagt € 250,00.

[gewijzigd gemeenteraad 23/02/2021; treedt in werking 01/04/2021]

Artikel 6 - De retributie voor het **gebruik van een vergaderruimte, eventueel met dienstverlening**, wordt vastgesteld als volgt:

a) Gebruik vergaderruimte:

- De tarieven zijn afhankelijk van de aard van de organisator.
- De vermelde tarieven gelden per dagdeel van maximum 4 uur. Bij een gebruik langer dan 4 uur wordt een tweede dagdeel aangerekend.
- De vermelde tarieven zijn inclusief btw, en exclusief catering.
- De vergaderruimte kan enkel gebruikt worden voor activiteiten die kaderen in de doelstellingen van LABIOMISTA.

Tarief A: Verenigingen, scholen, individuele personen en organisaties zonder commercieel doel uit Genk.	€ 38,00
Tarief B: Verenigingen, scholen, individuele personen en organisaties zonder commercieel doel van buiten Genk.	€ 75,00

b) Dienstverlening (bij gebruik vergaderruimte, bvb. voor zaalschikking, extra stoelen):

- De vermelde tarieven gelden per uur.
- De vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Op weekdays tussen 8u00 en 18u00	€ 30,00
Op weekdays voor 8u00 en na 18u00, op zaterdagen, zondagen en feestdagen	€ 65,00

c) Drank:

- De vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Koffie (per tas)	€ 2,30
Koffie (per thermos)	€ 20,00
Thee (per zakje)	€ 2,30
Water (per flesje 25 cl)	€ 2,30

[gewijzigd gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]

Artikel 7 - (...)

[opgeheven gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]

Artikel 8 - Vrijstellingen, afwijkende of tijdelijke promotionele tarieven en annuleringen

§ 1. Een **vrijstelling** van de retributie voor de toegang tot LABIOMISTA (incl. audiogids) wordt verleend aan:

- de aangestelde gidsen van LABIOMISTA;
- leden van de pers, in het kader van een persbezoek met het oog op de promotie van LABIOMISTA.

§ 2. De gemeenteraad verleent machtiging aan het college van burgemeester en schepenen tot het vaststellen van **afwijkende of tijdelijke promotionele tarieven**, in het kader van:

- speciale marketingacties op voorwaarde dat hierover een schriftelijke overeenkomst werd afgesloten;
- evenementen waarbij gratis toegang of gereduceerde tarieven een voorwaarde zijn voor deelname, zoals Open Tuindagen of Erfgoeddag;
- een bezoek binnen een bestaande samenwerkingsovereenkomst indien het bezoek van belangrijke promotionele of strategische aard is;
- een bezoek van een belangrijke delegatie onder begeleiding van een afgevaardigde van het college van burgemeester en schepenen.

§ 3. **Annuleringen van bezoeken (desgevallend met audiogids)** geven in geen enkel geval aanleiding tot terugbetaling van de betaalde retributie voor de toegang en/of audiogids.

§ 4. **Annuleringen van bezoeken met gidsbegeleiding** dienen te gebeuren conform de voorwaarden zoals bepaald in de vigerende 'Algemene voorwaarden voor gidsbezoeken'; overeenkomstig deze algemene voorwaarden zullen hierbij desgevallend annuleringskosten aangerekend worden.

§ 5. **Annuleringen van lezingen over LABIOMISTA door de sitemanager of process manager, of van reservaties van een vergader- en/of kleedruimte** dienen schriftelijk te gebeuren; daarbij worden volgende annuleringskosten (berekend op de betreffende retributie) aangerekend:

- 10% bij tijdige annulering (7 kalenderdagen of meer voorafgaand aan de dag van de activiteit);
- 50% bij laattijdige annulering (1 tot 6 kalenderdagen voorafgaand aan de dag van de activiteit);
- 100% bij annulering op de dag van de activiteit, of bij gebrek aan annulering.

[gewijzigd gemeenteraad 15/03/2022; treedt in werking 01/04/2022]

Artikel 9 - De verkoopprijs van de **producten in de LABIOMISTA shop** is gelijk aan de volledige directe kost (aankoopprijs en/of aanmaakkost), verhoogd met een toeslag van gemiddeld 25% voor de indirecte kosten (administratieve verwerking, stockage, uitval, ...).

[toegevoegd gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]

Artikel 10 -

§ 1. De gemeenteraad verleent machtiging aan het college van burgemeester en schepenen om, mits voorafgaandelijke beslissing, **de retributietarieven aan te passen op basis van de consumptieprijsindex, en de geïndexeerde bedragen af te ronden**. Deze indexering kan jaarlijks gebeuren; de consumptieprijsindex van december 2024 wordt daarbij als basis gehanteerd.

§ 2. De gemeenteraad verleent machtiging aan het college van burgemeester en schepenen om periodiek, mits voorafgaandelijke beslissing, **het assortiment en de prijslijst van de producten in de LABIOMISTA shop vast te stellen en te actualiseren** overeenkomstig de bepalingen in artikel 9.

[toegevoegd gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]

Artikel 11 -

§ 1. De retributie voor toegang tijdens de openingsuren, abonnementen, cadeaubonnen, audiogidsen of gegidste individuele rondleidingen of voor producten in de LABIOMISTA shop moet ter plaatse betaald worden tegen afgifte van een kwitantie of een toegangsbewijs.

§ 2. De retributie voor cadeaubonnen, gegidste groepsrondleidingen, lezingen of het gebruik van vergader- of kleedruimte (eventueel met dienstverlening) moet betaald worden binnen de termijn zoals op de factuur vermeld.

§ 3. Bij online aankoop en/of reservatie moet de betaling van de retributie gebeuren op het ogenblik van de aankoop en/of reservatie.

[gewijzigd gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]

Artikel 12 - In geval van niet-betaling beschikt het stadsbestuur, met het oog op de invordering, over de mogelijkheid om een dwangbevel uit te vaardigen voor de onbetwiste en opeisbare retributie; voor de betwiste retributie kan het stadsbestuur zich tot de burgerlijke rechtbank wenden. Overeenkomstig het retributiereglement inzake administratie- en aanmaningskosten voor openstaande fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen, kunnen bij de invorderingsprocedure kosten aangerekend worden.

[gewijzigd gemeenteraad 17/12/2024; treedt in werking 01/01/2025]