

# Reglement

## Minder Mobielen Centrale

lokale dienstencentra Genk



Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 21/03/2023

### Artikel 1. Definities

Voor de toepassing van het huidige reglement dient te worden verstaan onder:

- Lid: de persoon die gebruik maakt van de diensten van de Minder Mobielen Centrale en die voldoet aan de navolgende twee cumulatieve voorwaarden:
  - o Het terugbezorgen van de volledig ingevulde en ondertekende ledenovereenkomst aan de centrale,
  - o Het betalen van de lidmaatschapsbijdrage.
- Vrijwillige chauffeur: de vrijwilliger die door de centrale is aangesteld als chauffeur bij de Minder Mobielen Centrale.
- Centrale: de dienst die verantwoordelijk is voor de organisatie en planning van de ritten en gevestigd is in Dienstencentrum Ter Hooie, Hooiplaats 14 b1 in Genk.

### Artikel 2. Het aanbod

De Minder Mobielen Centrale wil vervoer bieden aan personen met een mobiliteitsprobleem. Personen die voldoen aan de voorwaarden om lid te worden, kunnen via de centrale een beroep doen op vrijwillige chauffeurs om op hun bestemming te geraken.

Ben je ook hulpbehoevend? De vrijwillige chauffeur kan helpen bij het in- en uitstappen van de auto. Begeleiding tot aan de deur van de bestemming is mogelijk, na overleg met de centrale bij de aanvraag van de rit.

Voor structureel medisch en rolstoel gebonden vervoer bestaat er een ander vervoersaanbod. De Minder Mobielen Centrale organiseert deze ritten dus niet. Indien nodig, geeft de maatschappelijk werker de contactgegevens van deze aanbieders.

### Artikel 3. Lid worden

De maatschappelijk werker neemt contact op en overloopt samen de voorwaarden om lid te worden:

- een netto-inkomen van maximum 2 keer het leefloon;
- geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer;
- voor vervoer geen beroep kunnen doen op familie, vrienden en burens.

Een lidmaatschap wordt pas aanvaard als de **ledenovereenkomst** volledig ingevuld en ondertekend is (zie bijlage 1) en de ledenbijdrage voldaan is. De ledenovereenkomst dient door de gebruiker van de Minder Mobielen Centrale terug te worden bezorgd aan de centrale.

De jaarlijkse ledenbijdrage - te rekenen van 1 januari tot en met 31 december van het desbetreffende jaar - bedraagt 10 euro per jaar of 5 euro bij aansluiting na 1 juli. Het lid ontvangt hiervoor een factuur van Stad Genk.

De gebruiker van de Minder Mobielen Centrale is dus pas volwaardig lid na én het volledig invullen en ondertekenen van de ledenovereenkomst én het volledig betalen van de ledenbijdrage. Indien de gebruiker niet aan deze twee voorwaarden voldoet, gaat het lidmaatschap niet in voege en kan geen gebruik gemaakt worden van de diensten verstrekt door de Minder Mobielen Centrale.

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 21/03/2023

Een lidmaatschap staat op naam van één persoon. Wanneer meerdere personen (vb de partner) wensen gebruik te maken van de Minder Mobielen Centrale, moet elke persoon een aparte overeenkomst afsluiten en de ledenbijdrage betalen.

Een lid kan een begeleider aanduiden om mee te rijden tijdens de ritten die voor het lid worden aangevraagd. De begeleider is op zijn beurt verplicht om een ledenovereenkomst te ondertekenen en de ledenbijdrage te betalen. De begeleider kan uiteraard enkel mee gaan als het lid wordt gereden.

Als het voor de Minder Mobielen Centrale niet meer haalbaar is om het lid te vervoeren (vb omdat de zorgondersteuning te groot wordt voor de chauffeur), wordt er samen met het lid gezocht naar een andere oplossing.

### **Artikel 4. Aanvragen van ritten**

Aanvragen voor ritten moeten zo snel mogelijk – en ten minste twee werkdagen op voorhand – doorgegeven worden aan de centrale. Alle aanvragen moeten telefonisch gebeuren op het nummer 089 65 58 85 en dit op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 17.00 uur. In weekends en op brug- en feestdagen is de centrale gesloten.

Bij elke aanvraag worden minstens volgende gegevens doorgegeven aan de centrale: naam van het lid, dag van de rit, uur en adres van het ophalen, adres van de bestemming en het gewenste uur dat het lid terug naar huis wilt.

De vrijwillige chauffeur zal het lid enkel naar de bestemming brengen die vooraf is doorgegeven.

Het lid mag geen ritten rechtstreeks aan de chauffeur aanvragen, maar wendt zich hiervoor tot de centrale.

Indien de centrale niemand vindt die de rit kan rijden, wordt het lid hiervan zo snel mogelijk – en minstens een dag op voorhand – verwittigd. In uitzonderlijke situaties van overmacht (vb ziekte van chauffeur, weersomstandigheden, ...) kan de rit net voor aanvang geannuleerd worden door de centrale zonder dat het lid recht heeft op enige schadevergoeding van eender welke aard dan ook.

Omdat de centrale voor zijn werking afhankelijk is van de beschikbaarheid van vrijwilligers, is er nooit een volledige garantie dat de rit kan doorgaan. Uiteraard wordt er gestreefd naar een betrouwbare dienstverlening en wordt alles in het werk gesteld om de rit te kunnen laten doorgaan.

### **Artikel 5. Tarief**

#### *5.1. Hoe wordt een rit afgerekend?*

Als een maand om is, wordt berekend hoeveel kilometer er per lid in die maand werd afgelegd. Het lid ontvangt vervolgens een factuur van stad Genk waarop de bijdrage van het lid wordt aangerekend.

De factuur kan per overschrijving betaald worden zoals aangegeven op de factuur.

Een aangevraagde rit die niet kan doorgaan, moet zo snel mogelijk (en ten laatste een half uur voor aanvang van de rit) door het lid telefonisch geannuleerd worden bij de centrale. Indien dit niet gebeurt, wordt de rit aangerekend.

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 21/03/2023

### 5.2. Vergoeding per gereden kilometer

De vrijwillige chauffeurs rijden met hun eigen wagen en krijgen een kilometervergoeding – uitbetaald door Stad Genk – zoals bepaald in de vrijwilligerswetgeving. Op dit moment bedraagt de wettelijke kilometervergoeding ..... euro per kilometer.

Het lid betaalt 80% van deze kilometervergoeding, en dit bovenop de jaarlijkse ledenbijdrage zoals bepaald in artikel 3. Stad Genk betaalt 20% van deze kilometervergoeding.

Indien de wettelijke kilometervergoeding verandert en dit een effect heeft op de vergoeding te betalen door de leden, zal stad Genk de leden hiervan minstens een maand op voorhand per brief informeren. Op dit moment bedraagt de kilometervergoeding te betalen door de leden ..... euro per kilometer.

### 5.3. Hoe wordt de prijs per rit bepaald?

De kilometers beginnen te tellen van bij de vrijwillige chauffeur thuis. Bij vrijwillige chauffeurs die buiten de stad Genk wonen, beginnen de kilometers te tellen vanaf de Genkse stadsgrens.

Het traject van een enkele rit bestaat uit:

- de verplaatsing van bij de chauffeur thuis tot bij het lid thuis;
- plus de verplaatsing van bij het lid thuis tot bij de bestemming;
- plus de verplaatsing van de bestemming tot bij de chauffeur thuis.

De rit begint en eindigt dus bij de chauffeur thuis.

De chauffeurs kunnen niet altijd ter plaatse wachten op de terugrit. Daardoor is het mogelijk dat er voor één bestemming vier ritten worden aangerekend.

Indien het lid problemen heeft om de jaarlijkse ledenbijdrage en/of de maandelijkse afrekening van de kilometervergoeding te betalen, kan het lid dit melden aan de centrale en wordt – samen met de maatschappelijk werker van het dienstencentrum – gezocht naar een oplossing in de vorm van een afbetalingsplan.

## **Artikel 6. Verzekering**

De stad is verzekerd voor de burgerlijke aansprakelijkheid, uit hoofde van schade veroorzaakt door een ongeval aan derden, die ten laste gelegd kan worden van het bestuur, zijn organen in de uitoefening van hun mandaat en de vrijwillige chauffeurs die instaan voor de taken van de Minder Mobielen Centrale.

## **Artikel 7. Andere bepalingen**

### 7.1. Roken

Roken in de auto van de vrijwillige chauffeur is niet toegestaan.

### 7.2. Schadegeval

Wanneer je als lid getuige bent van een schadegeval aan de auto van de chauffeur of aan de chauffeur als persoon, ben je verplicht om, op vraag van de stad, een verklaring af te leggen en te ondertekenen.

### 7.3. Sanctie

De centrale kan een sanctie opleggen:

# Reglement

## Minder Mobielen Centrale

lokale dienstencentra Genk



Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 21/03/2023

- bij het vaststellen van een overtreding op dit reglement;
- bij het stellen van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de chauffeur;
- bij het niet opdagen bij geplande ritten;
- bij het laattijdig annuleren van geplande ritten, zijnde minder dan een half uur voor de geplande rit.

Als de centrale op de hoogte is van een overtreding wordt er in eerste instantie een mondelinge verwittiging gegeven. Als de overtreding zich opnieuw voordoet, volgt er een schriftelijke verwittiging. Bij verdere niet-naleving kan de centrale overgaan tot een tijdelijke of definitieve uitsluiting als lid van de Minder Mobielen Centrale.

### **Artikel 8. Slotbepalingen**

8.1. Dit reglement wordt bekendgemaakt conform art. 286 – 287 DLB en treedt in werking conform art. 288 DLB.

8.2. Het reglement Minder Mobielen Centrale zoals goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 29 februari 2016 wordt met huidig reglement opgeheven, maar blijft nog van toepassing voor aanvragen van vóór de datum van inwerkingtreding van het huidige reglement.

8.3. Een afschrift van dit reglement wordt overgemaakt aan de Bestendige Deputatie, de griffie van de politierechtbank en de griffie van de rechtbank van eerste aanleg.

### **Artikel 9. Bijlage**

Bijlage 1: ledenovereenkomst